

Condições Gerais de Reservas

Estada

Alterações nas datas de reserva, número de pessoas ou tipo de acomodação, acarretará alterações nos preços. Estão incluídos nos preços dos pacotes ou de diárias, atividades esportivas sob supervisão dos nossos monitores, eventuais serviços tais como animação, entre outros. Não estão incluídos: consumação nos bares, restaurantes, excursões, atividades em atelier de artes aplicadas, massagem, excetuando-se os casos de promoções. A estada inicia-se às 17 hs e termina às 15 hs. Caso haja interesse em chegar antecipadamente ou sair tardiamente, haverá cobrança de taxa adicional. A solicitação desta prorrogação deverá ser feita com antecedência de 24 h para a verificação de disponibilidade. Pode-se, no entanto, permanecer até as 17h no Spa/Resort.

Reserva

Somente a partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará garantida. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração na reserva, o cliente deverá comunicar ao Spa/Resort, via email ou fax, não sendo aceito cancelamento ou alteração por telefone.

Alteração de datas de reservas

Será cobrada a eventual diferença de preço entre um período e outro. Caso haja disponibilidade no Spa/Resort para a nova data solicitada, deverão ser observados os seguintes prazos limites para a solicitação de alteração de datas:

- Quinze dias de antecedência da data de entrada (não serão efetuadas alterações em pacotes de Natal, Reveillon e Carnaval).

Caso não seja possível a alteração de datas, poderá ser solicitado o cancelamento da reserva conforme as condições a seguir.

Cancelamento de reservas individuais

Solicitado com até 15 dias de antecedência do início do pacote ou diária, será dado como crédito, em valores monetários, a serem remar cadas(exceto no período de férias, feriados e datas comemorativas). Não sendo respeitado o prazo de 15 dias, será facultado ao Spa/Resort remarcar somente de acordo com sua disponibilidade

Cancelamento de reservas individuais para Reveillon, Carnaval e feriados prolongados

Solicitado com até 30 dias de antecedência do início do pacote, será dado como crédito, em valores monetários, a serem remar cadas (exceto no período de férias, feriados ou datas comemorativas) Não sendo respeitado o prazo de 15 dias, será facultado ao Spa/Resort , remarcar somente de acordo com sua disponibilidade

Cancelamento de reserva para grupos e eventos

Solicitado com 30 dias do início do pacote, será dado como crédito, em valores monetários, a serem remar cadas(exceto no período de férias, feriados ou datas comemorativas) Não sendo respeitado o prazo de 30 dias , será facultado ao Spa/Resort , remarcar somente de acordo com sua disponibilidade

Desistência sem cancelamento - "no show"

O não comparecimento, sem comunicação prévia por fax ou e-mail confirmado, na data prevista de chegada será considerado desistência sem cancelamento, com retenção de 100% do valor pago.

Desistência após a entrada

A desistência de estada após a entrada ou desistência de algum serviço incluso no pacote, não dará direito a qualquer tipo de restituição. Também a saída antecipada não dará direito a reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias.

Animais

Respeitando as normas da vigilância sanitária, leis municipais e estaduais que proíbem animais em hotéis, não aceitamos animais trazidos pelos hóspedes dentro do Spa/Resort, ficando por conta do cliente os ônus decorrentes da inobservância desta regra.

Formas de pagamento

Os pagamentos podem ser realizados através de **cartão de crédito**, nas seguintes condições:

- 1 x - com ate 30 dias antes do check in
- 2 x - com ate 60 dias antes do check in
- 3 x - com ate 90 dias do check in

Dentro do prazo de 30 dias do check in, os depósitos deverão ser somente feitos em "deposito bancário identificado".